**Вопросы для опроса клиентов: Продовольственная кладовая/Банк продуктов питания: на месте, мобильные или с доставкой**

Этот опрос доступен на упрощенном китайском, традиционном китайском, испанском, русском, вьетнамском, амхарском, тагальском, японском, оромо, сомалийском, тигринья, корейском, арабском, украинском и суахили.

**Цель опроса** – понять ваши потребности в продуктах питания и опыт участия в этой программе. Ваши отзывы помогут нам улучшить качество предоставляемых услуг.

* Этот опрос является добровольным. Для получения продуктов питания или услуг заполнять анкету не обязательно.
* Этот опрос является анонимным. Мы не спрашиваем вашего имени.
* Никаких мер наказания за предоставленные вами ответы применяться не будет. Пожалуйста, не стесняйтесь отвечать честно.
* Заполнение анкеты должно занять менее 5 минут.

**Вопросы**

1. За последние 30 дней получали ли вы еду из каких-либо продовольственных кладовых или программ доставки продуктов питания, кроме этой?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○** Да | **○** Нет | **○** Предпочитаю не говорить |

1. Учитывая все продовольственные кладовые, из которых вы получали продукты за последние 30 дней, сколько, по вашему мнению, продуктов ваша семья получила из продовольственных кладовых или программ доставки бесплатных продуктов питания?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** Запас продуктов на несколько дней | **○** Запас продуктов на 1-2 недели | **○** Более половины всех наших продуктов | **○** Почти все наши продукты |

1. Сегодня я получил продукты в доброжелательной и уважительной обстановке.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Полностью согласен | **○** Отчасти согласен | **○** Отчасти согласен | **○** Не могу сказать определенно | **○** Несколько не согласен | **○** Категорически не согласен |

1. Мне понравились продукты, которые предлагались или были доставлены сегодня.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Полностью согласен | **○** Отчасти согласен | **○** Не могу сказать определенно | **○** Несколько не согласен | **○** Категорически не согласен |

1. Были ли у вас какие-либо потребности, которые не были удовлетворены имеющимися в наличии или доставленными сегодня продуктами питания? Отметьте все, что применимо:

* Нет – предоставленные продукты удовлетворяли мои потребности.
* Недостаточно качественных фруктов и овощей
* Низкое качество в целом
* Недостаточно белка
* Недостаточно продуктов, полезных для моего здоровья и самочувствия
* Общее количество пищи не соответствует норме
* Не подходит для моей культуры
* Не удовлетворяет диетическим потребностям
* Не могу это приготовить или съесть (нет необходимого оборудования, времени или чего-то другого)
* Другое. Опишите (необязательно): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько получение продуктов питания по этой программе помогает вам и вашей семье обеспечивать другие основные потребности, такие как питание, жилье, коммунальные услуги, транспорт и медицинское обслуживание?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Это очень помогает | **○** Это помогает в умеренной степени | **○** Это немного помогает | **○** Это не помогает | **○** Не уверен |

1. Какова ваша раса/этническая принадлежность? Отметьте все, что применимо:

* Азиат
* Американский индеец или уроженец Аляски
* Чернокожий/афроамериканец
* Испаноязычный, латиноамериканец или испанец
* Уроженец Ближнего Востока или Северной Африки
* Уроженец Гавайских или других тихоокеанских островов
* Белый
* Предпочитаю не отвечать
* Другое