**客戶調查問題：食品分發站/食物銀行現場、流動食品分發站或食物運送**

本調查提供以下語言版本：簡體中文、繁體中文、西班牙語、俄語、越南語、阿姆哈拉語、他加祿語、日語、奧羅莫語、索馬里語、提格里尼亞語、韓語、阿拉伯語、烏克蘭語和斯瓦希里語。

本**調查的目的**是為了解您的食物需求及及您對此計畫的體驗。您的反饋將有助於我們改進服務。

* 本次調查屬自願性質。您無需完成調查亦可獲得食物或服務。
* 本次調查是匿名的。我們不會詢問您的姓名。
* 我們不會因您提供的任何答案而對您進行懲處。您盡可據實回答。
* 本調查應可以在 5 分鐘內完成。

**問卷調查問題**

1. 在過去 30 天內，除了此計畫以外，您是否有從其他的食品分發站或食物分發站的運送計畫獲得食物？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○**是 | **○**否 | **○**寧願不回答 |

1. 想一想，在過去 30 天內，那些為您提供食物的食品分發站，您認為家中的食物有多少是來自食品分發站或食物分發站之運送計畫？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○**幾天的食物量 | **○** 1-2 週的食物量 | **○**我們一半以上的食物 | **○**幾乎所有我們的食物 |

1. 今天在取得食物的過程中，我感到很受歡迎和尊重。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**非常同意 | **○**有點同意 | **○**有點同意 | **○**中立 | **○**不太同意 | **○**非常不同意 |

1. 我喜歡今天所提供或送來的食物。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**非常同意 | **○**有點同意 | **○**中立 | **○**不太同意 | **○**非常不同意 |

1. 您是否有任何需求是今天所提供或送來的食物未能滿足的嗎？選擇所有適用項：

* 否——提供的食物都滿足了我的需要。
* 沒有足夠品質良好的水果和蔬菜
* 一般品質都不好
* 沒有足夠的蛋白質
* 對我的健康和健全有益的食物不足
* 食物份量不正確
* 食物不符合我的飲食文化
* 未能滿足飲食需求
* 無法準備或食用（沒有所需的餐具、時間或其他因素）
* 其他。描述（可不填寫）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 從該計畫中獲得食物對您和您的家庭支付食物、住房、公用事業、交通和醫療等其他基本需求有多大的幫助？

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**幫助很大 | **○**有適度的幫助 | **○**有點幫助 | **○**沒有幫助 | **○**我不確定 |

1. 您是什麼種族/族裔？選擇所有適用項：

* 亞裔
* 美洲印地安人或阿拉斯加原住民
* 黑人/非裔美國人
* 西班牙裔、拉丁裔或西班牙人
* 中東或北非人
* 夏威夷原住民或其他太平洋島民
* 白人
* 寧願不回答
* 其他