**고객 설문 조사 질문: 푸드 팬트리/뱅크(Food Panty/Bank) 현장, 이동식 또는 배달**

이 설문 조사는 중국어 간체, 중국어 번체, 스페인어, 러시아어, 베트남어, 암하라어, 타갈로그어, 일본어, 오로모어, 소말리아어, 티그리냐어, 한국어, 아랍어, 우크라이나어 및 스와힐리어로 제공됩니다.

본 **설문 조사의 목적**은 귀하에게 필요한 식품 및 이 프로그램에 대한 귀하의 경험을 이해하는 것입니다. 귀하의 피드백은 저희 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다.

* 본 설문 조사는 자발적 참여로 진행됩니다. 식품이나 서비스를 받기 위해 설문 조사를 완료할 필요는 없습니다.
* 본 설문 조사는 익명 참여입니다. 귀하의 이름을 밝힐 필요가 없습니다.
* 귀하가 제공하시는 답변에 대한 어떤 불이익도 없을 것입니다. 부담없이 솔직하게 답변해 주세요.
* 이 설문 조사를 완료하는 데 5분 미만이 소요됩니다.

**설문 조사 질문**

1. 지난 30일 동안 이 프로그램 이외의 푸드 팬트리 또는 푸드 팬트리 배달 프로그램에서 식품을 받았습니까?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○** 네 | **○** 아니오 | **○** 무응답 선호 |

1. 지난 30일 동안 모든 푸드 팬트리에서 받은 식품을 생각할 때, 귀하 가정의 식품 중 푸드 팬트리나 푸드 팬트리 배달 프로그램에서 받은 식품이 얼마나 됩니까?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** 며칠분의 식품 | **○** 1-2주분의 식품 | **○** 가정 내 식품의 절반 이상 | **○** 거의 모든 식품 |

1. 오늘 식품을 받을 때 따뜻하고 정중한 서비스를 받았습니다.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** 매우 동의함 | **○** 다소 동의함 | **○** 다소 동의함 | **○** 동의하지도 동의하지 않지도 않음 | **○** 다소 동의하지 않음 | **○** 매우 동의하지 않음 |

1. 나는 오늘 제공된 또는 배달된 식품이 마음에 들었습니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** 매우 동의함 | **○** 다소 동의함 | **○** 동의하지도 동의하지 않지도 않음 | **○** 다소 동의하지 않음 | **○** 매우 동의하지 않음 |

1. 오늘 제공된 또는 배달된 식품이 귀하의 필요를 충족하기에 모자란 부분이 있었습니까? 해당하는 모든 항목에 체크하세요:
* 아니오 – 제공된 식품으로 충분했습니다.
* 좋은 품질의 과일과 채소가 모자랐습니다.
* 일반적으로 품질이 좋지 않았습니다.
* 단백질이 충분하지 않았습니다.
* 내 건강과 웰빙에 좋은 식품이 충분하지 않습니다.
* 전체적으로 식품의 양이 적절하지 않았습니다.
* 내가 속한 문화에 맞는 식품이 아닙니다.
* 식이 요법 요구 사항에 맞지 않습니다.
* 식품을 조리하거나 먹을 수 없었습니다(필요한 장비, 시간 또는 기타 사항 부족).
* 기타. 설명 (선택 사항): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. 본 프로그램을 통해 식품을 받는 것이 귀하와 귀하의 가족이 음식, 주택, 공과금, 교통 및 의료 서비스와 같은 다른 기본적인 필요를 감당하는 데 얼마나 도움이 됩니까?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** 많은 도움이 됩니다. | **○** 적당히 도움이 됩니다. | **○** 조금 도움이 됩니다. | **○** 도움이 되지 않습니다. | **○** 잘 모르겠습니다. |

1. 귀하의 인종/민족은 무엇입니까? 해당하는 모든 항목에 체크하세요:
* 아시아인
* 아메리칸 인디언 또는 알래스카 원주민
* 흑인/아프리카계 미국인
* 히스패닉, 라틴계 또는 스페인계
* 중동인 또는 북아프리카인
* 하와이 원주민 또는 그 외 태평양 섬 주민
* 백인
* 무응답 선호
* 기타