**Câu Hỏi Khảo Sát Dành Cho Khách Hàng: Chương Trình Kho Thực Phẩm/Ngân Hàng Thực Phẩm Tại Chỗ, Di Động, hoặc Giao Hàng**

Khảo sát này có thể được cung cấp bằng tiếng Trung Giản Thể, tiếng Trung Phồn Thể, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nga, tiếng Việt, tiếng Amharic, tiếng Tagalog, tiếng Nhật, tiếng Oromo, tiếng Somali, tiếng Tigrinya, tiếng Hàn, tiếng Ả Rập, tiếng Ukraina, và tiếng Swahili.

**Mục đích của khảo sát này** là để hiểu nhu cầu thực phẩm và trải nghiệm của quý vị với chương trình này. Ý kiến phản hồi của quý vị sẽ giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ.

* Việc tham gia khảo sát là tự nguyện. Quý vị không cần phải hoàn thành khảo sát để nhận thực phẩm hoặc dịch vụ.
* Người tham gia khảo sát sẽ được ẩn danh. Chúng tôi không hỏi tên của quý vị.
* Chúng tôi sẽ không phạt quý vị vì bất kỳ câu trả lời nào mà quý vị cung cấp. Xin hãy thoải mái trả lời một cách trung thực.
* Khảo sát sẽ chỉ mất dưới 5 phút để hoàn thành.

**Câu hỏi khảo sát**

1. Trong 30 ngày qua, quý vị có nhận thực phẩm từ bất kỳ kho thực phẩm hoặc chương trình giao hàng từ kho thực phẩm nào khác ngoài chương trình này không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○** Có | **○** Không | **○** Không muốn trả lời |

1. Khi nghĩ về tất cả các chương trình kho thực phẩm mà quý vị đã nhận được thực phẩm trong 30 ngày qua, quý vị cho rằng lượng thực phẩm của hộ gia đình quý vị từ các kho thực phẩm hoặc từ các chương trình giao hàng từ kho thực phẩm là bao nhiêu?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** Lượng thực phẩm đủ dùng trong vài ngày | **○** Lượng thực phẩm đủ dùng cho 1-2 tuần | **○** Hơn một nửa lượng thực phẩm của chúng tôi | **○** Hầu như là tất cả lượng thực phẩm của chúng tôi |

1. Tôi đã có một trải nghiệm được chào đón và tôn trọng khi nhận thức ăn ngày hôm nay.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Hoàn toàn đồng ý | **○** Hơi đồng ý | **○** Hơi đồng ý | **○** Trung lập | **○** Hơi không đồng ý | **○** Hoàn toàn không đồng ý |

1. Tôi thích các loại thực phẩm có sẵn hoặc được giao ngày hôm nay.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Hoàn toàn đồng ý | **○** Hơi đồng ý | **○** Trung lập | **○** Hơi không đồng ý | **○** Hoàn toàn không đồng ý |

1. Quý vị có bất kỳ nhu cầu nào không được đáp ứng bởi thực phẩm có sẵn hoặc được giao ngày hôm nay không? Vui lòng đánh dấu vào tất cả những câu trả lời phù hợp:

* Không – các loại thực phẩm được cung cấp đáp ứng nhu cầu của tôi.
* Không đủ trái cây và rau quả chất lượng
* Nhìn chung thì chất lượng kém
* Không đủ chất đạm
* Không đủ thực phẩm tốt cho sức khỏe và thể chất của tôi
* Tổng lượng thức ăn không phù hợp
* Không phù hợp với văn hóa của tôi
* Không đáp ứng nhu cầu về chế độ dinh dưỡng
* Không thể chuẩn bị hoặc ăn thức ăn đó (không có thiết bị cần thiết, thời gian hoặc thứ khác)
* Nguyên nhân khác. Vui lòng cho biết (không bắt buộc): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Việc nhận thực phẩm từ chương trình này giúp ích quý vị và gia đình mình như thế nào trong việc chi trả cho các nhu cầu cơ bản khác như thực phẩm, nhà ở, dịch vụ tiện ích, phương tiện đi lại, và chăm sóc y tế?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○** Giúp ích rất nhiều | **○** Giúp ích vừa phải | **○** Giúp ích một chút | **○** Không giúp ích gì | **○** Tôi không chắc |

1. Chủng tộc/dân tộc của quý vị là gì? Vui lòng đánh dấu vào tất cả những câu trả lời phù hợp:

* Người Châu Á
* Người Mỹ Bản Địa hoặc Người Alaska Bản Địa
* Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Châu Phi
* Người Gốc Latinh hoặc Gốc Tây Ban Nha
* Người Trung Đông hoặc Bắc Phi
* Người Hawaii Bản Địa hoặc Người Gốc Đảo Thái Bình Dương Khác
* Người Da Trắng
* Không muốn trả lời
* Chủng tộc/dân tộc khác