**顧客調査の質問：On-Site（現地）、Mobile（出張）、Delivery（配達）のフードパントリー・バンクについて**

この調査は、簡体字中国語、繁体字中国語、スペイン語、ロシア語、ベトナム語、アムハラ語、タガログ語、日本語、オロモ語、ソマリア語、ティグリニャ語、韓国語、アラビア語、ウクライナ語、スワヒリ語に対応しています。

**この調査の目的**は、あなたの食料ニーズとこのプログラムの利用経験を把握することです。あなたのご意見はサービスの改善に役立ちます。

* 調査へのご回答は任意です。調査にお答えいだだくことが、食料やサービスを受ける条件になっている訳ではありません。
* この調査は匿名です。お名前をお伺いすることはありません。
* お答えいただいた内容に対してあなたに罰則を科すことはありません。遠慮なく正直にお答えください。
* 調査の回答にかかる時間は5分以内です。

**調査の質問**

1. 過去30日間に、本サービス以外のフードパントリーやフードパントリー・デリバリープログラムから食料を入手しましたか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **○**はい | **○**いいえ | **○** 回答を控える |

1. 過去30日間にあなたが食料を受け取ったすべてのフードパントリーを含めると、あなたの世帯の食べ物のうち、フードパントリーまたはフードパントリー・デリバリープログラムから受け取った食べ物はどのくらいあったと思いますか？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** 数日分の食料 | **○**1-2週間分の食料 | **○** 食料の半分以上 | **○**ほぼすべての食料 |

1. 今日、食料を受け取る時に、暖かく敬意をもって対応してくれましたか。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**非常にそう思う | **○**ややそう思う | **○**ややそう思う | **○** どちらともいえない | **○** あまりそう思わない | **○**全くそう思わない |

1. 今日、入手または配達された食料を気に入りましたか。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**非常にそう思う | **○**ややそう思う | **○** どちらともいえない | **○** あまりそう思わない | **○**全くそう思わない |

1. 今日、入手または配達された食料で満たされなかったニーズはありましたか？該当するものをすべて選択してください：
* いいえ、提供された食料は私のニーズを満たしました。
* 良質の野菜や果物が不足している
* 全体的に品質が悪い
* タンパク質が不足している
* 健康的で満足できる食料が少なかった
* 全体的に適量ではない
* 自分の食生活と合わない
* 食事のニーズを満たさない
* 調理できない、または、食べられない（必要な器具がない、時間がないなど）
* その他。詳細（任意にご記入ください）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. このプログラムから食料を受けることは、あなたやあなたの世帯が食料、住居、光熱費、交通費、医療費など他の基本的ニーズを満たすのにどの程度役立っていますか？

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **○**大変役立つ | **○** ある程度役立つ | **○** 少しは役に立つ | **○** 役に立たない | **○**よくわからない |

1. あなたの人種／民族は何ですか？該当するものをすべて選択してください：
* アジア人
* アメリカン・インディアンまたはアラスカ先住民
* 黒人／アフリカ系アメリカ人
* ヒスパニック系、ラテン系、スペイン系
* 中東または北アフリカ人
* ハワイ先住民またはその他の太平洋諸島民
* 白人
* 回答を控える
* その他